



谢俊祥（右）在服装店实习，从中建立自信，能更自然地与顾客打交道。（林泽锐摄）

中学生服装店实习后应对自如

顾客进门时向对方打招呼，即便对方反应冷淡，也得保持专业的热情。被顾客的问题“考倒”，不知如何应对，这都是谢俊祥初次“打工”的难忘片段。

店员通过游戏考实习生

裕峰中学学生谢俊祥（15岁）被安排到永泰集团下的Topman服装店实习，从不擅于和顾客打交道，到能为顾客提建议，这一周的工作体验让他建立与人沟通的自信，加深他对零售行业的认识。

他说：“头一两天我相当紧张，和顾客打招呼感觉不太自然。有一次，顾客问我是否有促销价，我愣住好一会儿不知如何回答，幸好引导我的工作伙伴上前帮忙，过后也向我讲解各商品类别的促销价。他也教我如何折衣服，不同衣服要摆在哪里，并以游戏方式考我。店员都很照顾我们这些学生。”

他每天工作八小时，逐渐熟悉服装店的工作流程。有一回，一名男顾客在试衣后征求他的意见，他询问顾客喜爱的牛仔裤类型后，替他找来一件

适合的，结果顾客试穿后满意地买下。

谢俊祥说：“我当时觉得很有满足感，也对自己更有信心。在商店学习与在学校不同，我们能直接与顾客交流。我对服装零售业有兴趣，借此也可认识不同服装的搭配。”

商店经理林璐形容谢俊祥是个认真的学员，对工作有热忱。有鉴于此，他与其他表现不错的学生在一周体验后，也获得继续实习两周的机会。谢俊祥表示庆幸有机会趁假期累积职场经验。